



Comprendre les échéances de paiement

de votre séjour

Le **guide pratique** pour comprendre le fonctionnement des **acomptes**, les **différentes échéances** et le **suivi de votre dossier**, afin de préparer votre séjour en toute sérénité.



ACOMPTE



ÉCHÉANCES



GARANTIES



SUIVI DU
DOSSIER



ACCOMPAGNEMENT



POURQUOI DES ÉCHÉANCES DE PAIEMENT ?



Pourquoi un acompte est-il demandé ?

Dès la signature de votre devis, Insane Trip engage les premières réservations auprès de ses partenaires afin de garantir la disponibilité de votre séjour.

Les acomptes permettent de confirmer les prestations essentielles, comme l'hébergement, le transport ou certaines activités, tout en sécurisant les tarifs négociés plusieurs mois à l'avance.

Les échéances permettent également de :

- ☒ Réserver votre hébergement aux dates prévues
- ☒ Bloquer les autocars et les chauffeurs
- ☒ Confirmer les activités et animations
- ☒ Prévoir l'encadrement, la sécurité et les assurances
- ☒ Garantir les disponibilités auprès des prestataires
- ☒ Préparer votre séjour dans les meilleures conditions

Bon à savoir



Les dates de paiement sont définies selon le calendrier des réservations effectué auprès de nos partenaires.
Le respect des échéances permet d'assurer la bonne organisation de votre séjour et de garantir l'ensemble des prestations prévues.

COMMENT EST RÉPARTI VOTRE PAIEMENT ?



Hébergement

Dès réception de votre acompte, nous confirmons votre réservation auprès de notre partenaire afin de garantir la disponibilité de votre hébergement aux dates prévues.



Transport

Nous réservons les autocars, planifions les trajets et bloquons les chauffeurs qui assureront vos déplacements tout au long du séjour.



Activités

Les activités, soirées et animations sont confirmées auprès de nos partenaires afin de garantir leur disponibilité.



Encadrement et sécurité

Les règlements permettent également de confirmer les équipes d'encadrement, les dispositifs de sécurité et les intervenants nécessaires au bon déroulement du séjour.



Organisation

Nos équipes préparent votre dossier, coordonnent les réservations et assurent le suivi administratif jusqu'à votre départ.



Bon à savoir

Le respect des échéances de paiement contribue directement à la bonne réalisation de votre projet et permet de sécuriser les prestations prévues pour votre groupe.

POURQUOI PAYER SI TOUS LES PARTICIPANTS NE SONT PAS ENCORE INSCRITS ?

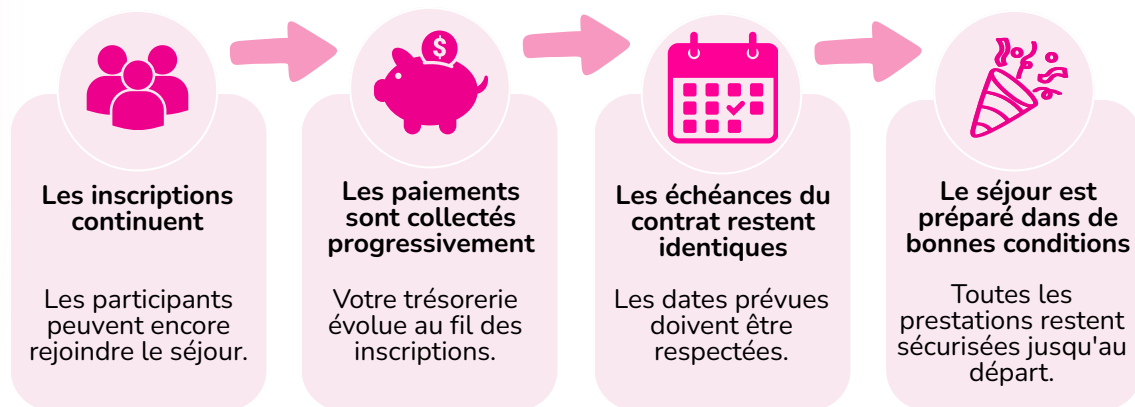


Le principe

Le contrat est conclu entre **votre association et Insane Trip**. Les échéances de paiement sont donc définies selon le calendrier d'organisation du séjour et non selon le rythme des inscriptions des participants.

Même si certains étudiants s'inscrivent progressivement, les prestations prévues doivent être confirmées aux dates convenues afin de garantir leur disponibilité.

En pratique



Une difficulté de trésorerie ?



Si votre association pense rencontrer une difficulté pour respecter une échéance, contactez votre commercial dédié dès que possible. Selon la situation, un réaménagement du calendrier de paiement peut être étudié, avec éventuellement la mise en place de garanties complémentaires. Chaque situation est examinée individuellement.

COMMENT SUIVRE L'AVANCEMENT DE VOTRE DOSSIER ?



Votre espace de suivi vous permet de retrouver les informations essentielles liées à la préparation de votre séjour.



Suivre votre projet

Consultez l'avancement de la préparation de votre séjour.



Retrouver vos documents

Accédez aux documents utiles mis à votre disposition.



Déposer les pièces demandées

Transmettez les éléments nécessaires à la préparation de votre dossier.



Accéder aux informations utiles

Retrouvez les prochaines étapes et les informations liées à votre séjour.

Les bons réflexes

Centralisez les échanges au sein de votre association, transmettez rapidement les documents demandés et prévenez nos équipes dès qu'une difficulté apparaît.

Bon à savoir



Pour créer votre espace, le signataire du contrat devra transmettre une copie recto-verso de sa pièce d'identité afin de permettre son authentification.



INSANE TRIP À VOS CÔTÉS

Parce qu'un séjour réussi se prépare dans la durée, nos équipes vous accompagnent à chaque étape de votre projet, de la signature du contrat jusqu'au départ.



Sécuriser votre séjour

Nous coordonnons les réservations et les prestations nécessaires à la réalisation de votre projet.



Vous accompagner

Nos équipes restent disponibles pour vous guider tout au long de la préparation.



Vous donner de la visibilité

Vous retrouvez les informations, les documents et les prochaines étapes utiles à l'organisation de votre séjour.



Rechercher des solutions

En cas de difficulté, nous étudions avec vous les solutions adaptées à votre situation.

— ✨ La préparation de votre séjour est avant tout un travail d'équipe. ✨ —